

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГАУЗ Архангельской области

“Коряжемская стоматологическая поликлиника”

Коцюба Е.Н.

01 января 2012 года

## **П О Л О Ж Е Н И Е**

**по предоставлению платных медицинских услуг населению  
в государственном автономном учреждении здравоохранения  
Архангельской области “Коряжемская стоматологическая поликлиника»**

### **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящее положение определяет организацию, порядок и условия предоставления платных услуг населению в ГАУЗ Архангельской области “Коряжемская стоматологическая поликлиника”:

**1.2.** Предоставление населению платных медицинских услуг (далее - платные услуги) необходимо для более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской и лечебно-оздоровительной помощи.

**1.3.** При предоставлении платных услуг учреждение руководствуется Уставом учреждения, действующими лицензиями на медицинскую деятельность, положениями федерального законодательства в области охраны здоровья граждан, защиты прав потребителей и настоящим Положением.

### **2. Принципы организации работы по предоставлению платных медицинских услуг населению**

#### **2.1. Основанием для оказания услуг за плату являются:**

- Желание пациента, обратившегося за услугой (без направления врача), получить ее за плату, в т.ч. предоставление услуг с повышенным уровнем комфорта.
- Медицинская помощь гражданам на платной основе, не имеющим страхового полиса и гражданам иностранных государств.
- Предоставление медицинской услуги в рамках добровольного медицинского страхования (ДМС) в соответствии с действующим законодательством в сфере медицинского страхования
- Сервисные услуги ( ксерокопирование)
- Транспортные услуги
- Выписка дубликата и предоставление копий документов по желанию пациентов.
- Предоставление стоматологических услуг не входящих в программу госгарантий:

- Лечение и профилактика заболеваний зубов и пародонта с использованием фотополимеров.
- восстановление разрушенных коронок зубов с помощью анкерных и других штифтов.
- хирургическое лечение заболеваний пародонта
- оказание консультативной и хирургической помощи лицам, имеющим направления врачей частной практики.
- медицинские осмотры граждан при устройстве на работу
- услуги по имплантации
- ортопедическая помощь
- ортопедическая помощь с использованием имплантатов
- ортодонтическое лечение взрослых по косметическим показаниям
- ортодонтическое лечение детей с использованием дорогостоящих методик
- ортопантомография, рентгенография по направлению от частнопрактикующих врачей и врачей работающих на возмездной основе.
- хирургические методы лечения с использованием лазерных технологий

**2.2.** Платные медицинские услуги осуществляются в рамках действия лицензии на медицинскую деятельность и договора с гражданами на оказание медицинских услуг. Предоставление медицинских услуг населению осуществляется врачом при наличии у него сертификата специалиста. Врач обязан обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям к методам лечения, разрешенным к применению в установленном законом порядке. Врач обязан предоставить пациенту бесплатную, доступную, достоверную информацию:

- о режиме работы;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения этих услуг;
- о квалификации специалиста;
- о степени безопасности для здоровья пациента в результате использования лечебных методик и процедур (в т.ч. их отдаленных последствий).

**2.3.** Предоставление платных услуг оформляется договором, регламентирующим условия и ответственность сторон в порядке, установленном законом РФ "О защите прав потребителей" и Гражданским кодексом РФ. Договор заключается в виде публичной оферты, на которую получено согласие пациента путем оплаты услуг в кассу кабинета и получения документа о факте оплаты.

**2.4.** Заведующий кабинетом в соответствии с возложенными на него функциями осуществляет общее руководство и контроль за предоставлением платных

медицинских услуг; включает необходимые для данной деятельности договоры; принимает к платежу обязательства; другие финансово-хозяйственные операции в данной сфере деятельности.

### **3. Цены на услуги и порядок расчетов с населением**

**3.1.** Формирование цен на платные услуги (в том числе их изменение, пересмотр), осуществляется учреждением самостоятельно, прейскурант цен на медицинские услуги утверждается руководителем государственного автономного учреждения здравоохранения Архангельской области «Коряжемская стоматологическая поликлиника». Утвержденные цены на платные услуги являются для потребителя медицинских услуг фиксированными и не могут быть изменены независимо от источников поступления денежных средств. При изменении расценок на услуги потребитель вправе отказаться от дальнейших услуг кабинета (при условии, что у него нет задолженности перед кабинетом). В данном случае сумма, оплаченная потребителем за произведенные услуги, не возвращается. При понижении цен на услуги разница из суммы оплаченных услуг новыми ценами не выплачивается.

**3.2.** Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются за наличный расчет с выдачей потребителю кассового чека или бланка строгой отчетности – квитанции установленной формы и договора на оказание платной стоматологической помощи.

### **4 Права и обязанности сторон**

**4.1.** Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением со стороны кабинета взятых на себя обязательств или условий договора по оказанию платных услуг, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

**4.2.** В случае несоблюдения кабинетом обязательств по договору исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- Назначить новый срок оказания услуги;
- Потребовать уменьшения стоимости представленной услуги;
- Потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- Расторгнуть договор (соглашение) и потребовать возмещения убытков.

**4.3.** Потребитель обязуется оплачивать услуги, производимые кабинетом в сроки, указанные в договоре по расценкам прейскуранта, с которыми он предварительно ознакомился, действующими на день оплаты. В целях обеспечения качественного предоставления платных медицинских услуг и обеспечения гарантийных обязательств кабинетом потребитель обязуется:

- Предоставить исполнителю услуг полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья.
- Строго соблюдать все рекомендации и назначения врача для достижения и сохранения результатов лечения.
- Являться на прием в установленное время, а при невозможности явки предупредить исполнителя.
- Соблюдать гигиену полости рта и являться на назначенные медицинские проверки.
- Оплатить услуги согласно прейскуранта, по оформленному наряду в день лечения.

**4.4.** Кабинет несет ответственность в случае неисполнения или некачественного исполнения своих обязательств, при наличии своей вины. При нарушении потребителем условий договора, договор с ним расторгается, оплата, произведенная в кассу кабинета, не возвращается. Кабинет, после оказания платных стоматологических услуг, определяет потребителю гарантийный срок и срок службы оказываемых услуг объяснив условия при которых гарантийные обязательства сохраняются.

**4.5.** Без предъявления договора и квитанции (оплаченной в полном объеме) претензии не рассматриваются. Кабинет освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**4.6.** При возникновении претензий к качеству оказанных кабинетом услуг потребитель обязуется для выявления ошибок, вины специалистов кабинета и устранения обнаруженных недостатков в 3-х дневный срок (после обнаружения) обратиться в кабинет. После обращения в другие организации (консультации, лечение, устранение недостатков и т.д.) и невыполнении других условий претензии рассматриваться не будут.

**4.7.** По требованию пациентов, получающих платные услуги в кабинете, администрация обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказываемых услуг.

**4.8.** Претензия и споры, возникшие между потребителем и кабинетом, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.