

# **Правила поведения пациентов**

Утвержденные приказом главного врача  
ГАУЗ Архангельской области  
«Коряжемская стоматологическая поликлиника»  
от 28.09.2012г. № 315

## **Правила поведения пациентов в ГАУЗ Архангельской области «Коряжемская стоматологическая поликлиника»**

1. Настоящие правила разработаны в соответствие с федеральным законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Пациент обязан соблюдать настоящие правила (ст.27 п.3 федерального закона №323-ФЗ).
3. Пациент обязан вежливо обращаться с сотрудниками поликлиники. При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).
4. Пациент обязан бережно относиться к имуществу поликлиники.
5. При входе в поликлинику пациент обязан надеть бахилы.
6. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года.
7. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения лечения или консультации врача.
8. Пациент должен прибыть на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени.
9. В случае опоздания более чем на 5 минут, пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема пациент должен обратиться в регистратуру.
10. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.
11. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
12. Пациент обязан давать врачу полную информацию о своем здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения, аллергических реакциях.
13. Пациент обязан заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства.
14. Пациент обязан добросовестно выполнять рекомендованные назначения врача.